

BÜNYAN BELEDİYESİ
TEMİZLİK VE PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Konteyner Taleplerinin Karşılanması	Dilekçe, Telefon, e-mail, Watsapp İhbar Hattı	7 gün
2	Evsel Katı Atıkların Toplanması ve Çevre Temizliği ile ilgili Vatandaşların Talepleri	Dilekçe, Telefon, e-mail, Watsapp İhbar Hattı	2 gün
3	Ambalaj Atıkları, Atık Piller, Bitkisel Atık Yağların Toplanması ve Ekipman Talepleri	Dilekçe, Telefon, e-mail, Watsapp İhbar Hattı	2 gün
1	Ağaç Budama Hizmetleri (Özel mülk bahçeleri meclis kararına göre ücretlendirilir)	Dilekçe a) Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin yönetim kurulu kararı fotokopisi ekli dilekçe b) Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi	a
2	Ağaç Dikim Hizmetleri (Kaldırım genişliği 2.00 metreden daha büyük alanlara dikim yapılabilir)	Dilekçe a) Apartman ve blok sakinlerinin tamamının imzası veya konuya ilişkin yönetim kurulu kararı fotokopisi ekli dilekçe b) Müstakil konutlar için konut sahibinin dilekçesi	30 gün

3	Kamusal alandaki kuru, çürük, yıkılmış ağaçların kesilmesi ve atıkların kaldırılması, ot ve çalı temizliği	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	15 gün
4	Bahçe düzenlemeleri ile ilgili teknik bilgi, bitkisel malzeme taleplerinin çözülmesi (Kamu kurum ve kuruluşları bahçeleri)	1) Dilekçe; Kamu kurum ve kuruluşları yetkilisi imzalı 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	15 gün
5	Sulama arazözleri ile parklarımızın sulanması ve otomatik sulama yapılan yerlerin tamirati	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	3 gün
6	Park ve yeşil alanlar, çocuk oyun aletleri ve kent mobilyaları ile ilgili şikayetler	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	3 gün
7	Park içerisindeki aydınlatma problemleri	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	2 gün
8	Park içerisindeki sert zeminlerin tamirati	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	15 gün
9	Park, yeşil alan ve kaldırımlarda bulunan muhtelif bitkilerin ilaılanması ve zararlılarla mücadele	1) Dilekçe 2) Halkla ilişkiler servisine başvurular 3) Çağrı Merkezi	15 gün

İlk Müracaat Yeri

İsim : Merve Çevikli
Unvan : TEMİZLİK İŞLERİ - PARK BAHÇELER MÜDÜRÜ
Adres : Bünyan Belediye Başkanlığı
Tel : (0352) 712 10 40
Faks : (0352) 712 10 40
E-posta : parkbahceler@bunyan.bel.tr temizlik@bunyan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Egemen ULUSOY
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Bünyan Belediye Başkanlığı
Tel : (0352) 712 10 40
Faks : (0352) 712 10 40
Websitesi : http://www.bunyan.bel.tr

NOT: PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜMÜZ TEMİZLİK MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN YÜRÜTÜLMEKTEDİR.