

BÜNYAN BELEDİYESİ İLETİŞİM VE BAŞVURU KANALLARINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun"), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreç kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin, BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) 10. maddesi kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri, ilgili süreçle sınırlı ve ölçülü olmak üzere işlenmektedir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri
- Başvuru, talep, şikâyet, ihbar ve bildirim içerikleri
- Çağrı, e-posta, KEP, web formu, işlem ve kayıt bilgileri

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; **çağrı merkezi, telefon, e-posta, KEP, web formu, elden/posta yoluyla başvurular, elektronik başvuru** kanalları, CİMER/e-Devlet gibi yetkili sistemler ve ilgili belediye birimlerinin kayıtları aracılığıyla toplanmaktadır.

Başvuru, talep, şikâyet, ihbar ve bildirimlerin alınması, ilgili birime yönlendirilmesi, değerlendirilmesi ve cevaplandırılması bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (a), (ç), (e) ve/veya (f) bentleri uygulanır.

Kurum içi koordinasyon, kayıt yönetimi, raporlama, hizmet kalitesi, bilgi güvenliği ve arşiv faaliyetleri bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uygulanır.

Başvurudan kaynaklanan hukuki uyumazlıklar ve hakların korunması bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi uygulanır.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- İletişim ve başvuru kanallarının işletilmesi
- Talep, şikâyet, ihbar ve bildirimlerin değerlendirilmesi
- Kurum içi yönlendirme, cevaplandırma, raporlama ve arşiv süreçlerinin yürütülmesi

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Kişisel verileriniz; işleme amaçlarıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yargı mercilerine, kolluk birimlerine, ilgili belediye birimlerine ve hizmetin yürütülmesi için zorunlu olduğu ölçüde hizmet alınan tedarikçilere aktarılabilir. Kişisel verileriniz kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Yurt dışına aktarım gerektiren istisnai bir durum bulunması halinde Kanun'un 9. maddesi ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun hareket edilir.

İletişim Bilgileri: BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KEP Adresi: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr

E- Mail Adresi: kvkk@bunyan.bel.tr

Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 38600 Bünyan / Kayseri

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("Beyan") [01.09.2026] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.