

CENAZE HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun"), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreç kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin, BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) 10. maddesi kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bünyan Belediye Başkanlığı; (Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 38600 Bünyan/Kayseri, E-Posta: kvkk@bunyan.bel.tr, KEP: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr, Web: www.bunyan.bel.tr) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusudur.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıdaki kişisel veri kategorileri, ilgili hizmet veya işlem için gerekli olduğu ölçüde işlenebilir. Özel nitelikli kişisel veriler bakımından Kanun'un 6. maddesindeki şartlar ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yeterli önlem ilkeleri dikkate alınır.

- Kimlik ve iletişim bilgileri
- Vefat eden kişiye ilişkin ölüm/defin, nakil ve resmi belge kayıtları
- Yakınlık, talep, adres, hizmet planlama ve iletişim kayıtları
- Cenaze aracı, taziye çadırı, ikram, malzeme ve saha hizmet kayıtları
- Hukuki işlem, tebligat, itiraz, denetim, arşiv ve uyuşmazlık kayıtları

İşlenen veri türlerine örnekler:

- Vefat eden kişinin ad soyad, ölüm/defin belgesi, gömme izin belgesi, yakın adı soyadı, telefon, adres, yakınlık derecesi, cenaze aracı/çadır/ikram talebi, defin yeri ve hizmet tutanağı

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları, Hukuki Sebebi ve Mevzuat Eşleştirmesi

Kişisel verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; fiziki evrak, dilekçe, form, e-posta, telefon, web sitesi formları, EBYS, KEP, e-belediye altyapısı, kurum yazılımları, yetkili kişi beyanı, saha inceleme, tutanak ve işlem dosyası kayıtları üzerinden toplanabilir. Süreç bazlı eşleştirme aşağıdadır:

- Cenaze hizmet talep verileri; yakın başvurusu, telefon, fiziki başvuru, dilekçe ve ilgili resmi belgeler üzerinden; cenaze hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla işlenir. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç ve m.5/2-e. Mevzuat: 5393 sayılı Belediye Kanunu, Umumi Hıfzıssıhha mevzuatı ve Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik.
- Resmi belge ve defin kayıtları; ölüm belgesi, gömme izin belgesi, nakil/defin kaydı ve yetkili kurum bildirimleri üzerinden; resmi işlemlerin yürütülmesi, defin ve arşiv amacıyla işlenir. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-a ve m.5/2-ç; sağlık/veri niteliği doğarsa KVKK m.6/3.
- Saha hizmet ve lojistik kayıtları; araç, çadır, ikram, malzeme ve görevli kayıtları üzerinden; cenaze destek hizmetlerinin koordinasyonu amacıyla işlenir. Hukuki sebep: KVKK m.5/2-e ve m.5/2-f.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

- Cenaze aracı, taziye çadırı, ikram, defin ve kefen malzemesi hizmetlerinin yürütülmesi
- Vefat eden kişinin yakınlarıyla iletişim kurulması ve hizmet planlaması yapılması
- Resmi belge, arşiv, denetim ve hukuki işlem süreçlerinin yürütülmesi

5. Kişisel Verilerinizin Saklanması ve İmhası

Saklama süreleri, ilgili mevzuatta öngörülen süreler, belediye arşiv ve denetim yükümlülükleri, işlem dosyası süreleri, mali kayıt süreleri, zamanaşımı süreleri ve Bünyan Belediyesi Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası dikkate alınarak belirlenir. Amaç ortadan kalktığında ve saklamayı gerektiren hukuki sebep kalmadığında kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurt Dışına Aktarım

Kişisel veriler yalnızca amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak üzere aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Yetkili belediye birimleri, mezarlık/defin ve saha hizmet görevlileri
- Sağlık kuruluşları, nüfus müdürlüğü, kaymakamlık, kolluk, yargı ve yetkili kamu kurumları
- Araç, lojistik, ikram, arşiv ve bilişim hizmet sağlayıcıları

Kişisel veriler kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Web sitesi, e-posta, e-belediye, hosting, güvenli ödeme, sosyal medya veya hizmet sağlayıcı altyapıları nedeniyle yurt dışına aktarım ihtimali doğarsa Kanun'un 9. maddesindeki aktarım şartları dosya bazında değerlendirilmeden düzenli aktarım yapılmaz.

Açık rıza, ancak kanunda öngörülen diğer işleme veya aktarım şartları mevcut değilse, belirli işlem için ayrı ve özgür iradeye dayalı olarak alınır.

7. Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden her zaman iletebilirsiniz

İletişim Bilgileri: BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KEP Adresi: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr

E- Mail Adresi: kvkk@bunyan.bel.tr

Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 38600 Bünyan / Kayseri

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("Beyan") [01.09.2026] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.

