

## GELEN EVRAK KAYIT / DİLEKÇE AYDINLATMA METNİ

BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun"), Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili ikincil düzenlemeler gereğince aşağıda açıklanan süreç kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında ilgili kişileri bilgilendiririz.

Bu metin, BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) 10. maddesi kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek için hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusu

Bünyan Belediye Başkanlığı; (Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 38600 Bünyan/Kayseri, E-Posta: kvkk@bunyan.bel.tr, KEP: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr, Web: www.bunyan.bel.tr) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusudur.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri, ilgili süreçle sınırlı ve ölçülü olmak üzere işlenmektedir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri
- Dilekçe, başvuru, talep, şikâyet, ihbar, bilgi edinme ve resmî yazı içerikleri
- Evrak kayıt, işlem, yönlendirme, cevap ve arşiv bilgileri
- Başvurunun niteliğine göre özel nitelikli veriler.

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; belediyeye elden, posta, kargo, KEP, e-posta, elektronik başvuru kanalları, e-Devlet/CİMER gibi yetkili elektronik sistemler, telefon veya ilgili kamu kurum ve kuruluşları aracılığıyla iletilen dilekçeler, başvurular, talepler, şikâyetler, ihbarlar, bilgi edinme başvuruları, resmî yazılar, ek belgeler, tutanaklar, cevap yazıları ve gelen evrak kayıt sistemleri aracılığıyla toplanmaktadır.

Dilekçe, başvuru, talep, şikâyet, ihbar, bilgi edinme başvurusu ve resmî yazıların alınması, kayıt altına alınması, evrak numarası verilmesi, ilgili birime yönlendirilmesi, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması, başvuru sahibine cevap verilmesi ve kamu hizmetlerinin yürütülmesi bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (a) ve (ç) bentleri uygulanır.

Başvurunun niteliğine göre imar, ruhsat, zabıta, sosyal yardım, temizlik, çevre, tahakkuk/tahsilat, kültür-sosyal hizmetler, insan kaynakları, satın alma, hukuk işleri veya diğer birimler tarafından işlem yapılması gerektiğinde ilgili hizmet için gerekli olduğu ölçüde Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (a) ve (ç) bentleri uygulanır.

İdari inceleme, denetim, cevap hakkı, düzeltme, itiraz, şikâyet, yargı süreci, icra/takip, disiplin, soruşturma veya diğer hukuki süreçler bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi uygulanır.

Gelen evrak kayıt, dosya takip, kurum içi yönlendirme, iş akışı, raporlama, arşiv, işlem güvenliği ve hizmet kalitesi bakımından Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uygulanır.

Başvuru için gerekli olmayan özel nitelikli kişisel verilerin dilekçe veya eklerinde paylaşılmaması esastır; zorunlu hallerde Kanun'un 6. maddesi uygulanır.

#### **4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Gelen evrak ve dilekçelerin kayıt altına alınması
- Başvuruların ilgili birimlere yönlendirilmesi ve sonuçlandırılması
- Resmi yazışma, cevaplandırma, arşiv ve dosya takibi süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuki uyumazlıkların takibi ve hakların korunması

#### **5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması**

Kişisel verileriniz; işleme amaçlarıyla sınırlı olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, yargı mercilerine, kolluk birimlerine, ilgili belediye birimlerine ve hizmetin yürütülmesi için zorunlu olduğu ölçüde hizmet alınan tedarikçilere aktarılabilir. Kişisel verileriniz kural olarak yurt dışına aktarılmaz. Yurt dışına aktarım gerektiren istisnai bir durum bulunması halinde Kanun'un 9. maddesi ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun hareket edilir.

#### **6. Haklarınız**

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden her zaman iletebilirsiniz

İletişim Bilgileri: BÜNYAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KEP Adresi: bunyanbelediyesi@hs01.kep.tr

E- Mail Adresi: kvkk@bunyan.bel.tr

Adres: Çarşı İçi Şehit Dursun Ergen Caddesi No:4 38600 Bünyan / Kayseri

\* İşbu Aydınlatma Beyanı ("Beyan") [01.09.2026] tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.